



## Conduite humaine



- **Leadership:** influence politique, psychologique, institutionnelle ou sociale, d'un individu sur un groupe d'individu. Le leader a des compétences ou un statut qui le différencie des autres et qui font de lui une personne écoutée et/ou suivie.
- **Management:** mise en œuvre de moyens (humains, budgétaires, légaux, techniques, etc.) dans le but d'amener un groupe d'individu à un résultat recherché.



# REmplir LA MISSION



- **Communiquer**: passage d'un message entre un émetteur et un ou plusieurs récepteurs.
  - **Informer**, c'est transmettre une donnée.
  - La **relation**, le message transmis a la même importance ou une importance moindre que la ou les personnes qui le reçoivent.

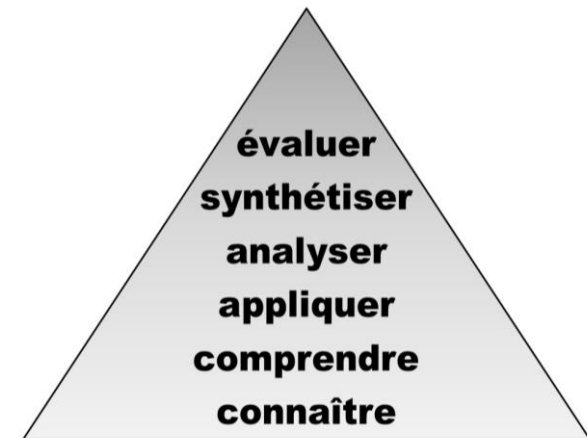
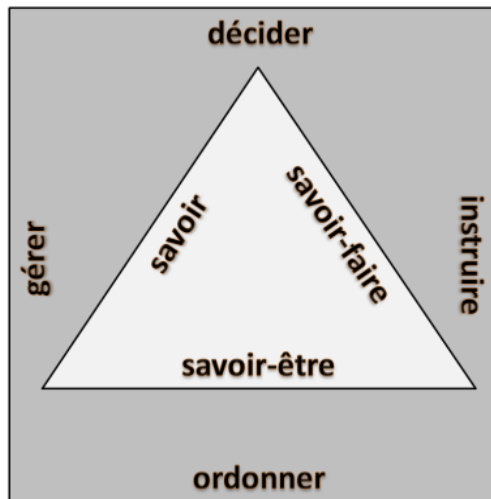
**3V** **ÉCOUTE ACTIVE**

**SYNTONISATION**





- **Instruire:** s'assurer que ses subordonnés disposent des compétences et des connaissances qui sont demandées.





- **Éduquer**: l'instruction des savoir-être.

# VALEURS

# NORMES



- **Diriger des personnes:**

	Caractéristiques	
<b>Orientation de l'énergie</b>	extraverti (E)	introverti (I)
<b>Perception</b> <b>Recueil d'information</b>	sensation (S)	intuition (N)
<b>Jugement</b> <b>Prise de décision</b>	pensée (T)	ressenti (F)
<b>Action</b>	organisation (J)	adaptabilité (P)



**MBTI**

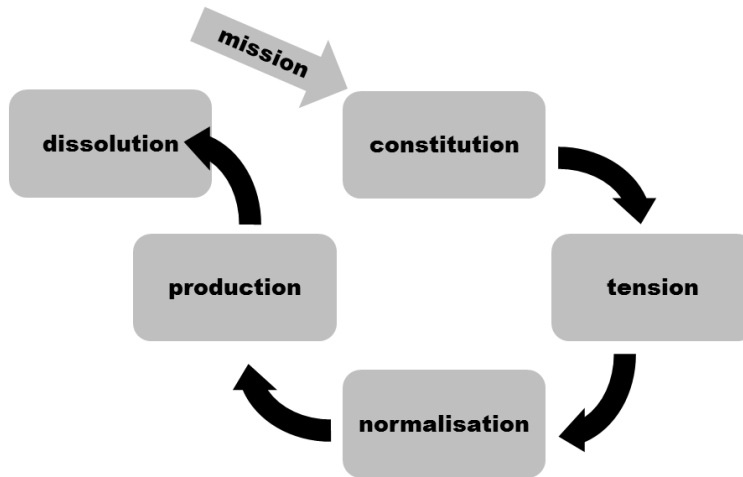


MBTI®	SJ	SP	NT	NF
<b>valeurs</b>	Tradition Stabilité Efficacité Responsabilité Loyauté	Souplesse Adaptation Pragmatisme Efficacité	Vision Compétence Système Innovation	Utilité sociale Humain Croissance Harmonie
<b>stratégie</b>	Planification Procédures Contrôles	Flair Stratégie Réactivité Risque Adaptation	Vision d'ensemble Cohérence Anticipation Stratégie	Valeurs Evolution Processus
<b>gestion</b>	Objectifs Sens pratique Données Délais Procédures	Négociation Adaptation Peu d'effort Présent Immédiateté	Principes Objectifs Délégation du quotidien	Partage Délégation de la gestion Personnes
<b>modèles</b>	Bureaucratie Hiérarchie Connu Sûreté	Informel Inspiration	Explorateur Recherche	Réseau Relations
<b>animation</b>	Obéissance Organisation Écrit Fermeté Justesse	Impose peu Initiative Informel Conciliation	Autonomie Défi Délégation Exigence Critique	Adhésion Harmonie Participation Charisme Motivation





- **Diriger des groupes:**



Rôles de		
REFLEXION	ACTION	RELATION
concepteur	organisateur	coordinateur
priseur	propulseur	soutien
expert	perfectionneur	promoteur





- **S'imposer:**

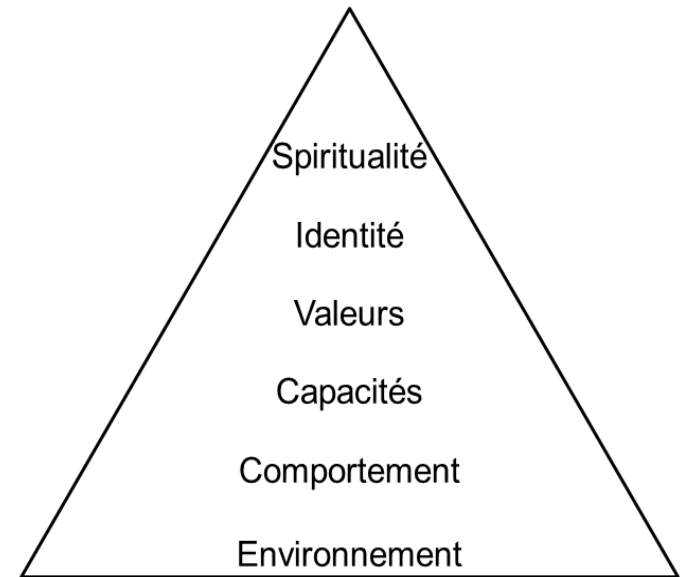
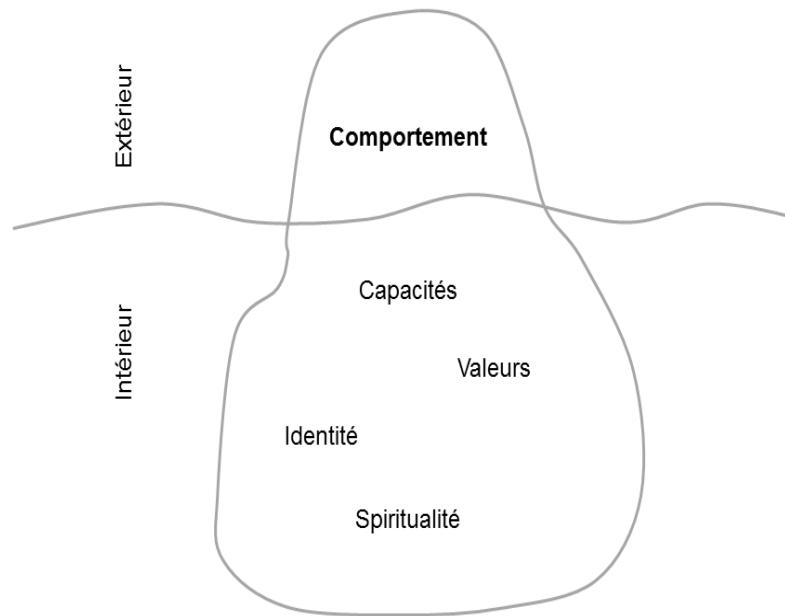


# AUTORITÉ



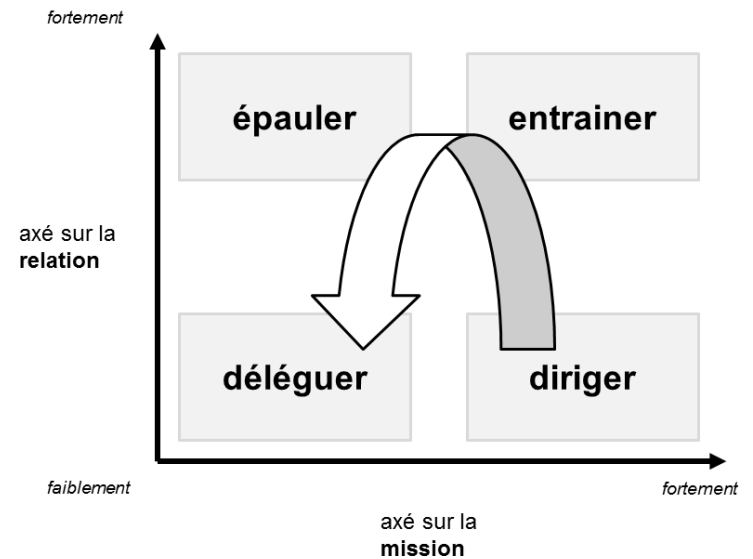
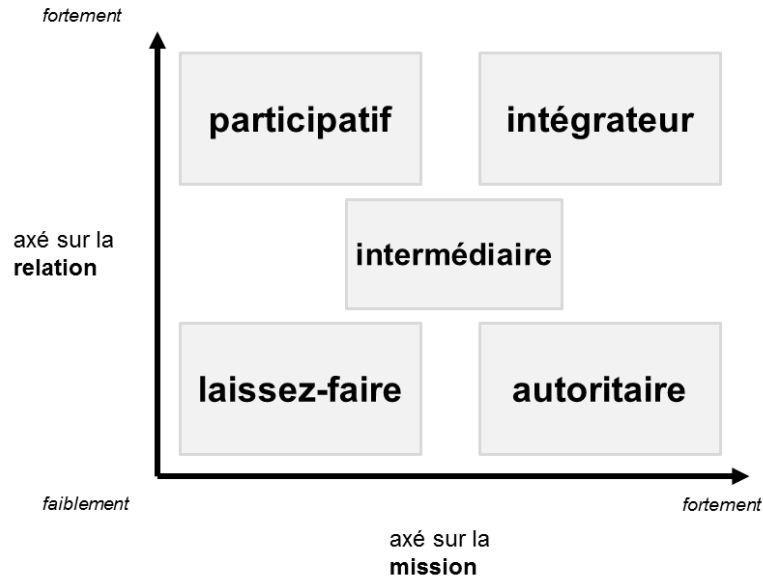


- **S'adapter à son environnement:**



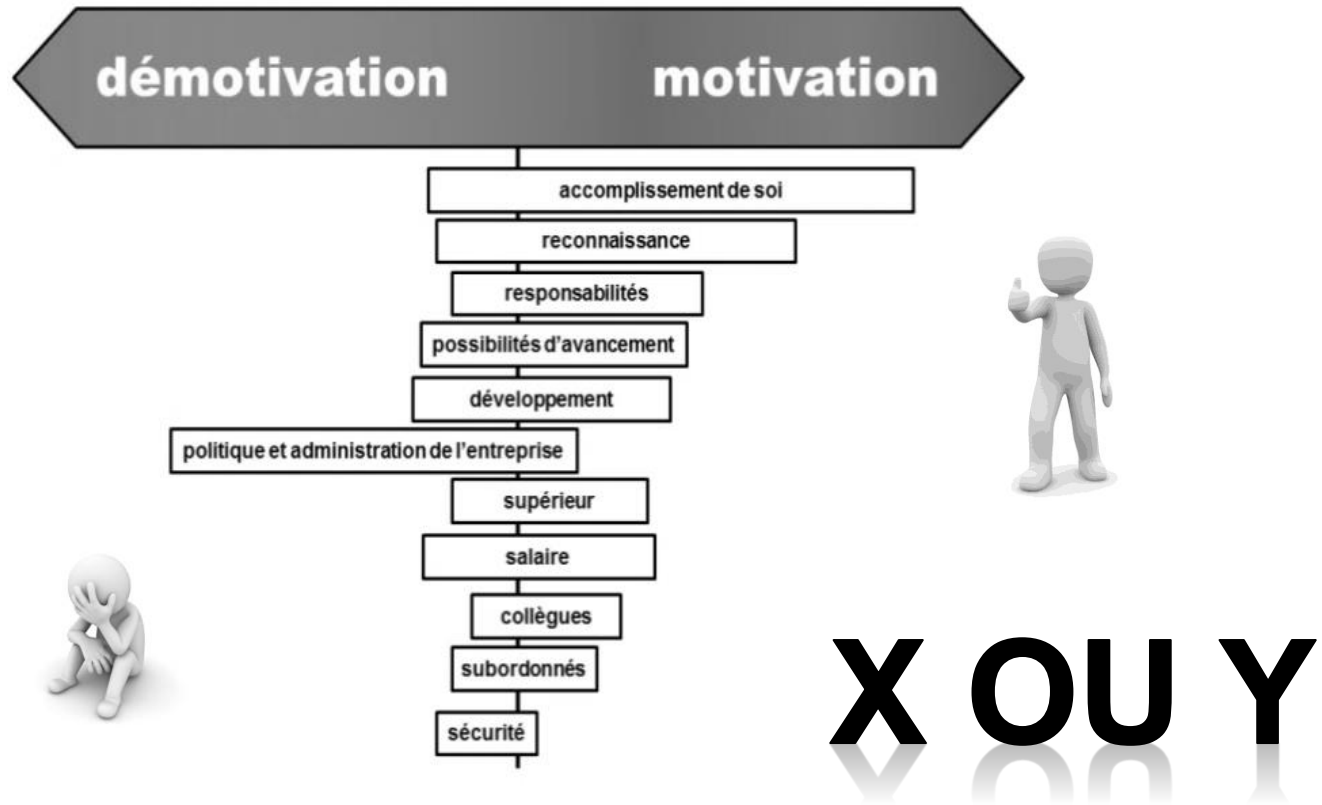


- **S'adapter aux personnes:**



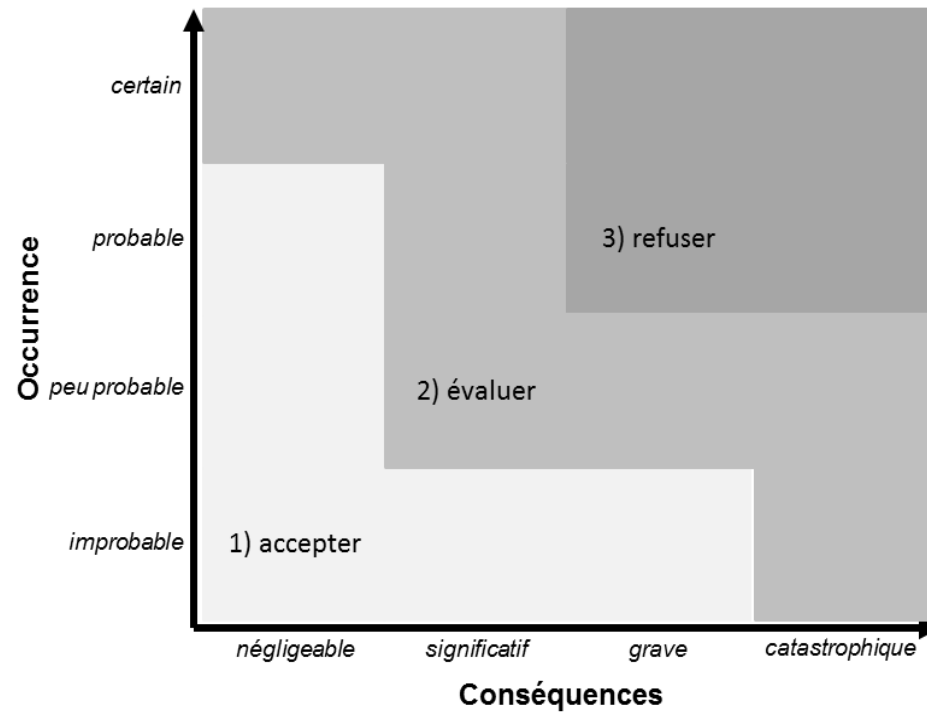


- **Motiver:**



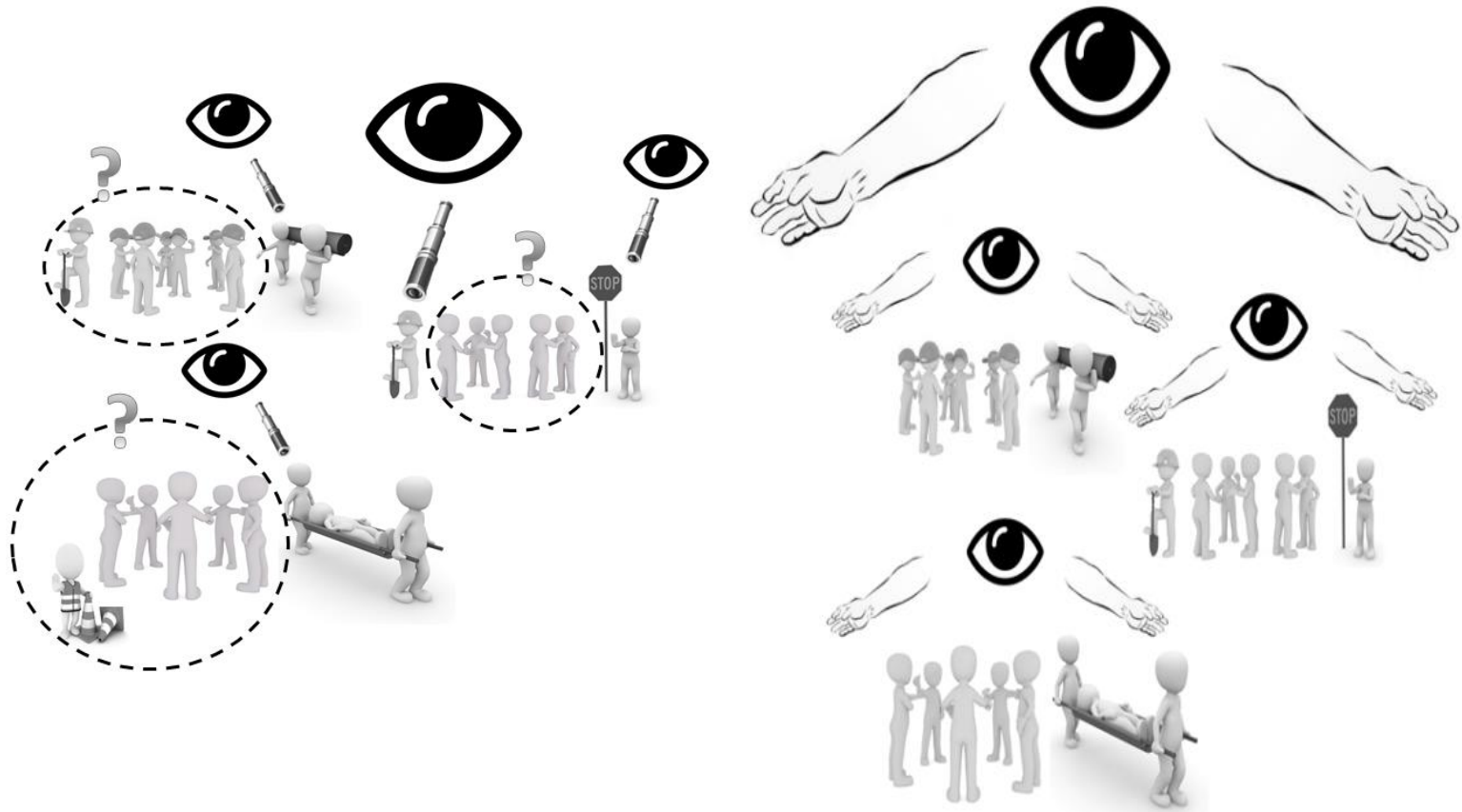


- **Gérer le risque:**





- Garder la vue d'ensemble



**PRIORISER, COORDONNER, ANTICIPER**

© SSCM, Gollion 2018 - La reproduction est autorisée, sauf à des fins commerciales, si la source est mentionnée

